

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом министра
социального развития
Кировской области

от 25.02.2021 № 95-од

ДОКЛАД

об итогах профилактической и контрольно-надзорной деятельности министерства социального развития Кировской области за 2020 год с Руководством по соблюдению обязательных требований

1. Анализ результатов профилактической и контрольно-надзорной деятельности.

Министерство социального развития Кировской области (далее – министерство) осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания в Кировской области и региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области.

В 2020 году должностными лицами министерства на основании Программы комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания в Кировской области на 2020 год и плановый период до 2023 года, утвержденной приказом министра социального развития Кировской области от 20.12.2019 № 751 «Об утверждении Программы комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания в Кировской области на 2020 год и плановый период до 2023 года», проведено 331 профилактическое мероприятие в отношении 51 подконтрольного субъекта, что составляет 94,4 % от общего числа подконтрольных субъектов.

В 2020 году должностными лицами министерства проведены следующие профилактические мероприятия:

обобщение практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) и размещение на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт министерства) соответствующих обобщений, в том числе

с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг в целях недопущения таких нарушений;

размещение на официальном сайте министерства видеозаписей публичных мероприятий, а также презентаций, иных методических материалов, используемых при проведении публичных мероприятий.

размещение на официальном сайте министерства перечней нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора), а также тексты соответствующих нормативных правовых актов;

размещение на официальном сайте министерства информации о планах и результатах контрольно-надзорных мероприятий с указанием наиболее часто встречающихся правонарушений обязательных требований в целях недопущения таких нарушений в будущем другими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

проведено 4 публичных мероприятия по обсуждению результатов правоприменительной практики в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области и регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области, в которых приняли участие 40 подконтрольных субъектов, что составляет 74,1 % от общего числа подконтрольных субъектов;

проведено 76 совещаний (семинаров) (в том числе в формате видеоконференцсвязи), 1 круглый стол, оказано 223 консультации, направлено 27 писем с методическими рекомендациями по вопросам соблюдения обязательных требований;

приказом министра социального развития Кировской области от 01.06.2020 № 288-од утверждены изменения в Руководство по соблюдению обязательных требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кировской области;

на официальном сайте министерства внедрены следующие электронные сервисы: «анкетирование», «электронная приемная для поставщиков социальных услуг», «вопрос – ответ», «получить консультацию», «запись на прием».

Должностными лицами министерства проведено 27 мероприятий по контролю, при проведении которых не требуется взаимодействие органа

государственного контроля (надзора), муниципального контроля, с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – мероприятия по контролю без взаимодействия с субъектами контроля (надзора)) в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области и регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области.

В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с субъектами контроля (надзора) в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в Кировской области выявлено 5 случаев причинения вреда имуществу физических и юридических лиц. По результатам проведения вышеуказанных мероприятий 4 юридическим лицам объявлены предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований. Все 4 юридические лица направили информацию об устранении нарушений обязательных требований, указанных в предостережении.

В ходе проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с субъектами контроля (надзора) регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области выявлен 1 факт нарушения обязательных требований индивидуальным предпринимателем, в отношении которого составлен протокол об административном правонарушении, предусмотренном статьей 9.13 КоАП РФ, по факту уклонения от исполнения требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг.

За 2020 год должностными лицами министерства проведены 3 плановые документарные и выездные проверки в рамках осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в Кировской области и регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области в отношении 3 юридических лиц. Проведена 1 внеплановая проверка в рамках осуществления регионального государственного контроля за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области. При проведении плановых

проверок у 3 юридических лиц выявлено 4 факта нарушений обязательных требований. Юридическим лицам, допустившим нарушения обязательных требований, предписания об устранении выявленных нарушений не выдавались, так как выявленные нарушения были устранены в ходе проведения проверок.

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям за 2020 год в сфере социального обслуживания в Кировской области:

причинение смерти лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

объем причиненного материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований составил 74 581,41 руб., в том числе материальный ущерб, причиненный поставщикам социальных услуг, составил 24 283,71 руб., материальный ущерб, причиненный получателям социальных услуг, составил 50 297,70 руб.;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 5 человек.

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям за 2020 год в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области:

причинение смерти лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг

обязательных требований – 0.

Анализ достигнутых значений ключевых показателей результативности контрольно-надзорной деятельности министерства за 2020 год свидетельствует о достижении целевых значений показателей контрольно-надзорной деятельности и достижении установленного уровня результативности контрольно-надзорной деятельности министерства.

За 2020 год при проведении проверок юридических лиц было выявлено и пресечено 9 случаев нарушений обязательных требований. Ущерб, причиненный имуществу физических и юридических лиц, был возмещен в ходе проведения контрольно-надзорных мероприятий.

В результате выдачи 4 юридическим лицам предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований по результатам проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями было пресечен 1 случай причинения вреда имуществу физических лиц, а также пресечены 3 случая нарушений обязательных требований, являющихся риском причинения вреда охраняемым законом ценностям.

В результате исполнения мероприятий, предусмотренных Программой комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на 2020 год и плановый период до 2023 года, утвержденной приказом министра социального развития Кировской области от 20.12.2019 № 715 «Об утверждении Программы комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на 2020 год и плановый период до 2023 года», объем причиненного материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в 2020 году снизился в 7,33 раза по сравнению с объемом причиненного ущерба в 2019 году. Снизилось в 7,6 раз число лиц, которым не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований.

Анализ показателей, характеризующих состояние подконтрольной среды, свидетельствует о том, что факторами и условиями нарушений обязательных требований являются:

правовая неграмотность подконтрольных субъектов;

неправильное толкование подконтрольными субъектами правовых норм, содержащих обязательные требования;

ненадлежащее осуществление внутреннего контроля за порядком, объемом и качеством предоставления социальных услуг;

игнорирование обязательных требований вследствие ненадлежащей оценки возможных рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

В этой связи основная направленность профилактической работы направлена на повышение информированности подконтрольных субъектов об обязательных требованиях в сфере социального обслуживания, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, путем организации консультирования по разъяснению обязательных требований, проведения публичных обсуждений правоприменительной практики министерства, разработке и утверждении методических рекомендаций, руководств по соблюдению обязательных требований, разъяснения необходимости усиления внутреннего контроля за порядком, объемом и качеством предоставления социальных услуг со стороны подконтрольных субъектов, проведением процедуры самообследования субъектами контроля (надзора), информирования субъектов контроля (надзора) о рисках причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в результате нарушения обязательных требований.

С целью снижения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям, повышения эффективности контрольно-надзорной деятельности министерства и сокращения административных ограничений в предпринимательской деятельности планируется увеличение количества профилактических мероприятий в отношении дифференцированных подконтрольных субъектов, соответствии с Программой комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на 2021 год и плановый период до 2024 года, утвержденной приказом министра социального развития Кировской области от 21.12.2020 № 756-од «Об утверждении Программы комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на 2021 год и плановый период до 2024 года».

2. Руководство по соблюдению обязательных требований к объему, качеству, порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кировской области.

В 2020 году были выявлены следующие нарушения обязательных требований, являющихся факторами и условиями причинения вреда охраняемым законом ценностям и факторами и условиями возникновения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Нарушение требований, предусмотренных пунктами 2.1, 2.4 Порядка учета социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг Кировской области, утвержденного распоряжением министерства социального развития Кировской области от 03.05.2018 № 11 «Об утверждении Порядка учета социальных услуг, предоставляемых

поставщиками социальных услуг Кировской области» (далее – Порядок учета социальных услуг), а именно учет социальных услуг осуществлялся в нарушение Методики учета социальных услуг (приложение № 1 к Порядку учета социальных услуг) (далее – Методика учета социальных услуг):

предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания «содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом», «социально-педагогическая коррекция», «оказание первичной медико-санитарной помощи при наличии у поставщика социальных услуг лицензии на осуществление медицинской деятельности», «проведение занятий с использованием методов адаптивной физической культуры», «оказание помощи в пользовании туалетом», «оказание помощи в передвижении по помещению и вне помещения», «умывание» отражалось в табелях учета социальных услуг в количестве, превышающем количество дней посещения учреждения получателями социальных услуг;

предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания «оказание помощи в приеме пищи», «оказание помощи при вставании с постели, укладывании в постель», «умывание», «оказание помощи в уходе за зубами и (или) съемными протезами», «вынос судна подкладного и (или) резервуара для сбора мочи (утки)», «смена подгузников или абсорбирующего белья» отражалось в табелях учета социальных услуг в количестве, превышающем 1 услугу в день, при этом согласно Методики учета социальных услуг данные социальные услуги отражаются в таблице учета социальных услуг не более 1 услуги в день;

предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому «доставка топлива от места хранения к печи» неверно отражалось в табелях учета социальных услуг. Так, при доставке дров общим весом более 7 килограмм в табелях учета социальных услуг было отражено более 1 услуги в день «по стандарту», при этом согласно Методике учета социальных услуг в случае доставки дров весом более 7 кг. в таблице учета социальных услуг должна отражаться 1 услуга «по стандарту» и 1 услуга «сверх стандарта»;

предоставление социальной услуги «содействие в оплате за счет средств получателя социальных услуг жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи» осуществлялось в объеме, превышающем объем, установленный индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в табелях учета социальных услуг, сводных табелях учета социальных услуг, актах о предоставлении социальных услуг не отражалось предоставление социальных услуг «предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий», «предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам»;

в табелях учета социальных услуг, актах о предоставлении социальных услуг неверно отражалось предоставление социальной услуги «профилактика пролежней» в форме социального обслуживания на дому, а именно предоставление услуги 2 и более раза в день отражались оказанными «в пределах стандарта», при этом должно отражаться не более 1 услуги в день «в пределах стандарта», а остальные услуги как оказанные «сверх стандарта».

В результате неверно начислялась плата за социальное обслуживание. Данные нарушения является фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «причинение материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу».

В целях недопущения вышеуказанных нарушений поставщикам социальных услуг необходимо руководствоваться требованиями, установленными пунктом 1.12 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, утвержденного постановлением Правительства Кировской области от 25.06.2019 № 343-П «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области» (далее – Порядок предоставления социальных услуг), согласно которому поставщик социальных услуг вправе по желанию получателя социальных услуг или его представителя (законного представителя), выраженному в письменной или электронной форме, предоставлять социальные услуги получателю социальных услуг сверх объемов, установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), на условиях полной оплаты. При учете социальных услуг, оказанных сверх объемов, установленных ИППСУ, поставщик социальных услуг должен руководствоваться Методикой учета социальных услуг, а также стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области, являющимися приложениями к Порядку предоставления социальных услуг.

Нарушение требований, предусмотренных пунктом 1.9 Порядка предоставления социальных услуг, пунктом 1 распоряжения министерства

социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 54 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка ее взимания в областных государственных учреждениях социального обслуживания Кировской области», пунктами 11, 12 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», а именно при изменении доходов получателя социальных услуг, совместно проживающих с ним членов семьи, размер среднедушевого дохода получателей социальных услуг не пересчитывался, в связи с чем неверно начислена плата за предоставление социальных услуг.

В целях недопущения вышеуказанных нарушений поставщикам социальных услуг необходимо руководствоваться требованиями, установленными:

частью 5 статьи 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, согласно которой плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг;

пунктом 1.9 Порядка предоставления социальных услуг, согласно которому плата за предоставленные социальные услуги производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между заявителем или его представителем (законным представителем) и поставщиком социальных услуг и подлежит корректировке в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно и (или) среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также перечня и объема предоставляемых социальных услуг и (или) тарифов на них;

пунктом 1 распоряжения министерства социального развития Кировской области от 23.10.2019 № 54 «О размере платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка ее взимания в областных государственных учреждениях социального обслуживания Кировской области», согласно которому размер ежемесячной платы за предоставление областными государственными учреждениями социального обслуживания Кировской области социальных услуг получателям рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, исходя из объема их предоставления.

На основании вышеуказанных нормативных правовых актов среднедушевой доход получателей социальных услуг должен пересчитываться поставщиками социальных услуг ежемесячно в связи с его ежемесячным изменением.

Нарушение требования, предусмотренного пунктом 5.7 Порядка

предоставления социальных услуг, а именно стационарная организация социального обслуживания предоставляла социальную услугу «Стирка одежды и постельного белья, чистка одежды» получателям социальных услуг в объеме, менее предусмотренного индивидуальной программой предоставления социальных услуг и стандартом социальных услуг (реже 1 раза в неделю). Данное нарушение явилось фактором и условием причинения вреда охраняемым законом ценностям – «непредоставление либо предоставление не в полном объеме лицам социальных услуг».

В целях недопущения вышеуказанного нарушения поставщикам социальных услуг необходимо руководствоваться требованиями, установленными:

пунктом 33 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», согласно которому предоставление социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания осуществляется с учетом индивидуальной потребности получателя социальных услуг, а также в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти субъектов Российской Федерации, в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги;

пунктом 3.8 Порядка предоставления социальных услуг, в соответствии с которым социальные услуги, предусмотренные договором о предоставлении социальных услуг и ИППСУ, предоставляются поставщиком социальных услуг в соответствии со стандартом социальных услуг.

3. Руководство по соблюдению обязательных требований к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области.

В 2020 году были выявлены следующие нарушения, являющиеся условиями возникновения риска причинение вреда и охраняемым законом ценностям.

В нарушение требований, установленных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального

обслуживания граждан в Российской Федерации», статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ), пунктом 10 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, пунктами 4, 5 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н (далее – Порядок обеспечения условий доступности) руководителем учреждения не обеспечено создание инвалидам условий доступности объектов и предоставляемых услуг: надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками (в том числе, на информационном стенде), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; возможность самостоятельного передвижения по территории объекта инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения.

В целях недопущения вышеуказанных нарушений поставщикам социальных услуг необходимо руководствоваться требованиями, установленными:

пунктом 1 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, согласно которому организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам:

условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур; надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения; оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, согласно которой при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика; оказание иных видов посторонней помощи;

пунктом 4 Порядка обеспечения условий доступности, согласно которому руководителями организаций социального обслуживания обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов:

возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски; возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;

пунктом 5 Порядка обеспечения условий доступности, согласно которому руководителями организаций социального обслуживания обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности:

оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий; предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

оказание работниками организации социального обслуживания иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.

В нарушение требований, предусмотренных пунктом 3 Порядка обеспечения условий доступности, руководителем учреждения не организовано инструктирование и обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. Данное нарушение является фактором и условием возникновения риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям – «риск причинения смерти лицам», «риск причинения здоровью лиц тяжкого вреда», «риск причинения здоровью лиц вреда средней тяжести», «риск причинения здоровью лиц легкого вреда», «риска непредоставления либо предоставления не в полном объеме лицам социальных услуг».

В целях недопущения вышеуказанных нарушений поставщикам социальных услуг необходимо руководствоваться требованиями, установленными:

частью 3 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, согласно которой организациями социального обслуживания осуществляется инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг;

пунктом 3 Порядка обеспечения условий доступности, согласно которому руководители организаций социального обслуживания организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

В нарушение требований, предусмотренных пунктами 9, 11 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, учреждением не проведено обследование помещений учреждения и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг после

проведения мероприятий по приспособлению существующих зданий. Данное нарушение является фактором и условием возникновения риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям – «риск причинения смерти лицам», «риск причинения здоровью лиц тяжкого вреда», «риск причинения здоровью лиц вреда средней тяжести», «риск причинения здоровью лиц легкого вреда», «риска непредоставления либо предоставления не в полном объеме лицам социальных услуг».

В целях недопущения вышеуказанных нарушений поставщикам социальных услуг необходимо руководствоваться требованиями, установленными:

пунктом 9 Порядка обеспечения условий доступности, согласно которому организации социального обслуживания, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее – обследование и паспортизация, Паспорт доступности соответственно);

пунктами 11, 12 Порядка обеспечения условий доступности, согласно которым для проведения обследования и паспортизации приказом руководителя организации социального обслуживания создается комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг (далее – Комиссия), утверждается ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации, а также организуется работа Комиссии в состав которой включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации;

пунктом 14 Порядка обеспечения доступности, согласно которому по результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг Комиссией для включения в Паспорт доступности разрабатываются (с учетом положений об обеспечении «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов от 13.12.2006) предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги в сфере труда, занятости

и социальной защиты населения, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 01.07.2016;

пунктом 15 Порядка обеспечения доступности, согласно которому Паспорт доступности, разработанный Комиссией, утверждается руководителем организации социального обслуживания и представляется в течение 10 рабочих дней после утверждения в министерство;

пунктом 16 Порядка обеспечения доступности, согласно которому при предоставлении услуг в арендуемом помещении (здании) или с использованием арендуемого транспортного средства, в состав Комиссии включается представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства, а в предложениях по повышению уровня доступности объекта учитываются его предложения, которые вытекают из обязанности собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ.
